



# КАК УПРАВЛЯТЬ ПРИ ВЫСОКОЙ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ

*Инструкция*





## 01 **Встать на одну «горизонталь» с подчиненными**

Современное поколение сотрудников меньше поддается авторитарному управлению. Если хотите, чтобы они лучше работали, взаимодействуйте с ними на равных, а не командуйте. Старайтесь создавать дружескую атмосферу в коллективе, чаще интересуйтесь мнением сотрудников, устраивайте мозговые штурмы.

## 02 **Научитесь понимать людей**

Один сотрудник плохо выдерживает внешнее давление, а другой способен довести дело до конца в условиях стресса. Один лучше понимает поручения, когда ему говорят их в спокойной и вежливой форме, а к другому нужен четкий и даже жесткий подход.

Без понимания своих сотрудников не получится эффективно с ними взаимодействовать. Найдите подходящие вам источники знаний, которые помогут повысить свои компетенции в сфере найма и управления.

## 03 **Ищите перформеров**

Напомним, кто такие перформеры: это люди, которые естественным образом видят конечный результат любой деятельности (продукт). Они САМИ видят то, что нуждается в улучшении, и САМИ могут подобрать нужные действия.

Перформерам в меньшей степени нужно чужое руководство для достижения результата. А учитывая ослабление вертикальных связей управления, присутствие перформеров в команде очень помогает собственнику в развитии бизнеса.

### ***Как понять, перформер перед вами или нет?***

Объясните человеку понятие «продукт» (конечный ожидаемый результат деятельности) и приведите пару примеров: продукт горничной – чисто убранное помещение, а продукт пекаря – вкусно выпеченный хлеб. Затем задайте вопрос: «Как ты думаешь, за что мы тебе платим? Какой ты производишь продукт?»

***Вы увидите, что большинство людей будет перечислять свои обязанности, и лишь единицы назовут конечный результат. Последние обычно и есть перформеры.***

Точно выявить перформеров помогает наш авторский инструмент «Интервью на продуктивность», который можно изучить на наших тренингах.

## **Подведем итог:**

**Главное в условиях неопределенности — это взаимодействие с людьми. Учитесь управлять, не командуя, старайтесь лучше понимать своих сотрудников, а также ищите тех, кто способен самостоятельно достигать результатов. Успехов!**